

Allgemeine Geschäftsbedingungen der FARMA PET GIGI GmbH

Stand 01.01.2026

§ 1

Geltungsbereich, Vertragssprache

- 1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) finden auf alle Verträge Anwendung, die zwischen Farma PET GIGI GmbH („FARMA“ oder „wir“) und Ihnen („Kunde“ oder „Sie“) über den Verkauf bzw. die Abgabe von (verschreibungspflichtigen und nicht verschreibungspflichtigen) Arzneimitteln und sonstigen Produkten („Produkte“) über die Anwendung „Zooplus“ („App“) zustande kommen.
- 1.2 Abweichende, widersprechende und ergänzende Allgemeine Geschäftsbedingungen von Ihnen gelten nicht. Sie finden auch dann keine Anwendung, wenn wir der Einbeziehung nicht ausdrücklich widersprechen.
- 1.3 Ihr Vertragspartner ist:

Farma PET GIGI GmbH

Karlstraße 84

72766 Reutlingen

Telefon: +49 (0)176 78855583

E-Mail-Adresse: info.dach@gigivet.com

- 1.4 Einige Bedingungen der AGB haben für Sie nur dann Geltung, wenn Sie Verbraucher im Sinne von § 13 BGB sind. Sie sind Verbraucher, wenn Sie den Vertrag zu einem Zweck abschließen, der überwiegend weder Ihrer gewerblichen noch Ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Dagegen ist nach § 14 BGB Unternehmer eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss des Vertrages in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt. Wir weisen in dem jeweiligen Einzelfall ausdrücklich auf die eingeschränkte Geltung hin.
- 1.5 Diese AGB sind in unserem Profil auf der App abrufbar.
- 1.6 Die Vertragssprache ist Deutsch.

§ 2

Produktinformationen und Preisangaben, Vertragsschluss, Liefer- und Zahlungsbedingungen

- 2.1 Informationen zu den von uns angebotenen Produkten können Sie unserer Angebotsdarstellung auf der App entnehmen. Sämtliche Preisangaben sind Bruttopreise inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer und verstehen sich zuzüglich anfallender Kosten für die Abgabe der Produkte.
- 2.2 Informationen über den Vertragsschluss, den weiteren Inhalt des zwischen Ihnen und uns zustande kommenden Vertrages und die Liefer- und Zahlungsbedingungen finden

Sie in den Allgemeinen Nutzungsbedingungen der App. Es gelten jeweils die Allgemeinen Nutzungsbedingungen der App, über die Sie Produkte kaufen.

§ 3

Widerrufsrecht

- 3.1 Kunden, die Verbraucher sind, haben grundsätzlich ein gesetzliches Widerrufsrecht, über das wir in der Widerrufsbelehrung informieren, die in unserem Profil auf der App abrufbar ist. Dort finden Sie auch ein Muster-Widerrufsformular:
- 3.2 Das Widerrufsrecht besteht nicht bei folgenden Verträgen:
 - 3.2.1 Bei Verträgen zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde (§ 312 g Abs. 1 Nr. 3 BGB); dies betrifft insbesondere Arzneimittel und Hygieneartikel mit einer Versiegelung, wenn die Versiegelung geöffnet bzw. entfernt wurde.
- 3.3 Bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind (§ 312g Abs. 2 Nr. 1 BGB).
- 3.4 Bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde (§ 312g Abs. 2 Nr. 2 BGB).

§ 4

Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung verbleiben die gelieferten Produkte in unserem Eigentum.

§ 5

Gewährleistung, Garantie

- 5.1 Es gilt das gesetzliche Gewährleistungsrecht.
- 5.2 Eine zusätzliche Garantie besteht bei den von uns gelieferten Produkten nur, wenn diese ausdrücklich in der Bestellbestätigung zu dem jeweiligen Produkt abgegeben wurde.

§ 6

Kundendienst

Unser Kundendienst steht Ihnen für Rückfragen jederzeit per Email oder über die im Profil hinterlegte Telefonnummer zu den dort genannten Geschäftszeiten zur Verfügung.

§ 7

Datenschutz

Bitte beachten Sie unsere Datenschutzerklärung, die über unser Partnerprofil auf der App abrufbar ist.

§ 8

Online-Streitbeilegung

- 8.1 Die EU-Kommission stellt eine Internetplattform zur Online-Beilegung von Streitigkeiten (sog. „OS-Plattform“) bereit. Die OS-Plattform ist derzeit unter folgendem Link erreichbar: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Als erste Anlaufstelle stehen wir Ihnen unter der oben genannten E-Mail Adresse oder Telefonnummer zur Verfügung.
- 8.2 Wir sind weder bereit noch verpflichtet, an Streitbelegungsverfahren vor Verbraucherschlichtungsstellen teilzunehmen.

§ 9

Schlussbestimmungen

- 9.1 Auf die AGB und die zwischen Ihnen und uns bestehende Vertragsbeziehung findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland Anwendung. Die Anwendung des UN-Kaufrechts ist ausgeschlossen. Die Rechtswahl führt nicht dazu, dass Ihnen der Schutz entzogen wird, der Ihnen nach den zwingenden Verbraucherschutzvorschriften des Rechts gewährt wird, das an Ihrem gewöhnlichen Aufenthalt gilt. Die Rechtswahl bedeutet auch nicht, dass Sie Ihr Recht vor einem ausländischen Gericht durchsetzen müssen.
- 9.2 Sofern Sie Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen sind, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus Vertragsverhältnissen zwischen dem Kunden und uns der Ort, an dem wir unseren Sitz haben.
- 9.3 Sollten einzelne Bestimmungen der AGB unwirksam sein, berührt dies die Wirksamkeit der AGB im Übrigen nicht.